УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета образования

администрации муниципального образования

Тосненский район Ленинградской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.М. Запорожская

«9» января 2024 г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

**МБОУ «Тельмановская СОШ»**

на 2024 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки,** | **Наименование мероприятия** | **Плановый срок** | **Ответственный** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **п/п** | **выявленные** | **по устранению недостатков,** | **реализации** | **исполнитель** | **Реализованные меры** | **Фактический срок** |
|  | **в ходе независимой** | **выявленных в ходе** | **мероприятия** | **(с указанием** | **по устранению** | **реализации** |
|  | **оценки качества** | **независимой оценки** |  | **фамилии, имени,** | **выявленных** |  |
|  | **условий оказания** | **качества условий оказания** |  | **отчества и** | **недостатков** |  |
|  | **услуг организацией** | **услуг организацией** |  | **должности)** |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 1 | Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1 | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Разработка положения о предоставлении услуги  в дистанционном режиме или на дому | 31.08.2024 | Ермилова Мария Владимировна,  зам. директора по УВР |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 1 | Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 1 | Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |